

## **Informacja na temat funkcjonowania nocnej i świątecznej pomocy medycznej w Sosnowcu**

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy, czyli w czasie, kiedy przychodnie POZ są nieczynne.

Ubezpieczeni mogą skorzystać z tej formy opieki zdrowotnej w przypadku:

- nagłego zachorowania np. bóle brzucha nieustępujące pomimo podawania leków rozkurczowych; bóle głowy nieustępujące mimo stosowania leków przeciwbólowych; infekcje dróg oddechowych z wysoką gorączką (wyższą niż 39C) - szczególnie u małych dzieci i ludzi w podeszłym wieku; biegunki lub wymioty- szczególnie u dzieci lub osób w podeszłym wieku; nagły ból krzyża, kręgosłupa, stawów, kończyn itp.;
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy np. zaostrzenie dolegliwości znanej choroby przewlekłej (np. kolejny napad astmy oskrzelowej z umiarkowaną dusznością); zaburzenia psychiczne (z wyjątkiem agresji lub dokonanej próby samobójczej– wtedy należy wezwać pogotowie ratunkowe);
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

Dyżurujący w placówce nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej lekarz udziela porad w warunkach ambulatoryjnych, telefonicznie a w przypadkach medycznie uzasadnionych – w domu pacjenta.

Pacjentom przysługują także zabiegi pielęgniarstwa (m.in. iniekcje, inhalacje) w ramach porady udzielonej przez lekarza dyżurującego w POZ oraz zabiegi wynikające z ciągłości leczenia. Zabiegi te mogą być wykonywane przez pielęgniarkę w gabinecie zabiegowym lub w domu pacjenta.

Od 1 listopada 2023 roku poszerzyły się kompetencje lekarza nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Gdy wymaga tego stan zdrowia pacjenta, a miejsce udzielania świadczeń ma dostęp do badań laboratoryjnych, lekarz może zlecić na miejscu badania laboratoryjne (katalog obejmuje 21 badań).

W ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej **nie można uzyskać**:

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem,
- recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym,
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia.

Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielane są bez skierowania w dowolnym punkcie udzielającym tych świadczeń (nie obowiązuje rejonizacja).

Informację o tym, gdzie w danym rejonie sprawowana jest nocna i świąteczna opieka lekarska i pielęgniarska, pacjent może uzyskać u swojego lekarza POZ, we właściwym oddziale wojewódzkim NFZ lub jego delegaturze oraz na stronie internetowej NFZ.

Przez całą dobę, także w weekendy i święta działa również **bezpłatna infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia – 800 190 590**. Konsultanci wskażą, gdzie jest najbliższy szpital, punkt nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej lub dyżurująca apteka.

W Sosnowcu nocną i świąteczną opiekę zdrowotną świadczą następujące podmioty lecznicze:

### **1. Sosnowiecki Szpital Miejski sp. z o.o. w restrukturyzacji**

ul. Szpitalna 1      tel. (32) 41 30 520

zakres udzielanych świadczeń: porada lekarska ambulatoryjna, porada lekarska udzielana w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta, porada lekarska udzielana telefonicznie, wizyta pielęgniarska udzielana w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta, wizyty pielęgniarskie ambulatoryjne.

### **2. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im. św. Barbary**

Pl. Medyków 1

zakres udzielanych świadczeń: wizyty pielęgniarskie ambulatoryjne

W punkcie można zrealizować zlecone przez lekarza świadczenia pielęgniarskie (np. wykonanie iniekcji, inhalacji).

### **3. Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II sp. z o.o.**

ul. Zapolskiej 3

zakres świadczeń: wizyty pielęgniarskie ambulatoryjne

W punkcie można zrealizować zlecone przez lekarza świadczenia pielęgniarskie (np. wykonanie iniekcji, inhalacji).

W załączniku materiały przygotowane przez ww podmioty lecznicze w zakresie realizacji świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

## **Doraźna pomoc dentystyczna**

W przypadku nagłego bólu zęba można skorzystać z dyżuru stomatologicznego, który w województwie śląskim pełnią następujące podmioty:

1. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Stomatologia Dziś i Jutro Sp. z o. o.

Częstochowa ul. Botaniczna 28 tel. 668 003 785

2. Magdalena Katra MAGDENT-ESTETYKA

Bielsko-Biała ul. Bohaterów Warszawy 13a/1 tel. 501 241 122

Placówki udzielają pomocy doraźnej w dni powszednie od 19:00 do 7:00 dnia następnego oraz całodobowo w soboty, niedziele i dni wolne od pracy.

### **Kiedy nocna i świąteczna opieka zdrowotna, a kiedy Izba Przyjęć czy Szpitalny Oddział Ratunkowy?**

Podsumowując, **nocna i świąteczna opieka zdrowotna** skierowana jest dla osób, które w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia (które nie jest zagrożeniem życia) nie mają możliwości skorzystania ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej u swojego lekarza rodzinnego. Udzielane są tutaj świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej poza godzinami pracy lekarza POZ. NiŚOZ działa pomiędzy godziną 18:00 a 8:00 rano dnia następnego, a także w soboty, niedziele, święta i inne ustawowo wolne od pracy dni.

**Izby przyjęć (IP) i Szpitalne Oddziały Ratunkowe (SOR)** udzielają pomocy osobom w stanach ciężkich, których następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub utrata życia.

Izba Przyjęć przyjmuje pacjentów zgłaszających się na podstawie skierowania lekarza, przywiezionych przez zespół ratownictwa medycznego i w przypadkach subiektywnego poczucia zagrożenia życia lub w sytuacjach nagłych - bez skierowania.

W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym udzielana jest pomoc chorym znajdującym się w stanie zagrożenia zdrowia i życia np.: z powodu wypadku, urazu, zatrucia czy w przypadku podejrzenia zawału, udaru. Takie sytuacje wymagają natychmiastowych czynności ratunkowych i wdrożenia szybkiej diagnostyki oraz podjęcia leczenia.

Zarówno IP jak i SOR pracują w trybie ciągłym (całodobowo).

Osoby wymagające realizacji świadczeń na IP lub w SOR podlegają segregacji medycznej i są przydzielane do jednej z pięciu kategorii zróżnicowanych pod względem pilności udzielania świadczeń zdrowotnych. Jest to tzw. TRIAŻ, który przeprowadzany jest przez personel medyczny: pielęgniarkę, ratownika medycznego lub lekarza. System jest tak zorganizowany, aby zapewnić pacjentowi niezbędną pomoc w odpowiednim czasie.

Podstawowe kody triażu (§6 ust 9 RMZ z 27.06.2019r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego):

- czerwony - natychmiastowy kontakt z lekarzem;
- pomarańczowy - czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 10 minut;
- żółty - czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 60 minut;
- zielony - czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 120 minut;
- niebieski - czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 240 minut.

Należy podkreślić, że pomoc medyczna w Izbach Przyjęć i Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych ma na celu diagnostykę i leczenie w zakresie niezbędnym do ustabilizowania funkcji życiowych pacjenta.

#### **UWAGA!**

**W sytuacjach bezpośredniego nagłego zagrożenia życia lub zdrowia należy zadzwonić pod numer 112 lub 999 i wezwać zespół ratownictwa medycznego.**