

WZO.8030.53.2024.AS

Sosnowiec, dnia *wpłynęło* 14. 10. 2024

L.dzzał.
Podpis *de*

PREZYDENT
ARKADIUSZ CHEŁCIŃSKI
K.10.24

Szanowna Pani
Karina Wojtusiak
Zastępca Przewodniczącego Komisji
Zdrowia, Rodziny i Opieki Społecznej

Szanowna Pani,

przekazuję w załączeniu materiał dotyczący tematyki posiedzenia Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej Rady Miejskiej w dniu 24.10.2024r. w zakresie:

„Informacja na temat funkcjonowania nocnej i świątecznej pomocy medycznej”.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA

Michał Weisło

Załącznik:
- materiał

Naczelnik Wydziału Zdrowia
Joanna Gronczewska
Joanna Gronczewska

Informacja na temat funkcjonowania nocnej i świątecznej pomocy medycznej w Sosnowcu

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy, czyli w czasie, kiedy przychodnie POZ są nieczynne.

Ubezpieczeni mogą skorzystać z tej formy opieki zdrowotnej w przypadku:

- nagłego zachorowania np. bóle brzucha nieustępujące pomimo podawania leków rozkurczowych; bóle głowy nieustępujące mimo stosowania leków przeciwbólowych; infekcje dróg oddechowych z wysoką gorączką (wyższą niż 39C) - szczególnie u małych dzieci i ludzi w podeszłym wieku; biegunki lub wymioty- szczególnie u dzieci lub osób w podeszłym wieku; nagły ból krzyża, kręgosłupa, stawów, kończyn itp.;
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy np. zaostrzenie dolegliwości znanej choroby przewlekłej (np. kolejny napad astmy oskrzelowej z umiarkowaną dusznością); zaburzenia psychiczne (z wyjątkiem agresji lub dokonanej próby samobójczej- wtedy należy wezwać pogotowie ratunkowe);
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

Dyżurujący w placówce nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej lekarz udziela porad w warunkach ambulatoryjnych, telefonicznie a w przypadkach medycznie uzasadnionych – w domu pacjenta.

Pacjentom przysługują także zabiegi pielęgniarские (m.in. iniekcje, inhalacje) w ramach porady udzielonej przez lekarza dyżurującego w POZ oraz zabiegi wynikające z ciągłości leczenia. Zabiegi te mogą być wykonywane przez pielęgniarkę w gabinecie zabiegowym lub w domu pacjenta.

Od 1 listopada 2023 roku poszerzyły się kompetencje lekarza nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Gdy wymaga tego stan zdrowia pacjenta, a miejsce udzielania świadczeń ma dostęp do badań laboratoryjnych, lekarz może zlecić na miejscu badania laboratoryjne (katalog obejmuje 21 badań).

W ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej **nie można uzyskać**:

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem,
- recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym,
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia.

Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielane są bez skierowania w dowolnym punkcie udzielającym tych świadczeń (nie obowiązuje rejonizacja).

Informację o tym, gdzie w danym rejonie sprawowana jest nocna i świąteczna opieka lekarska i pielęgniarska, pacjent może uzyskać u swojego lekarza POZ, we właściwym oddziale wojewódzkim NFZ lub jego delegaturze oraz na stronie internetowej NFZ.

Przez całą dobę, także w weekendy i święta działa również **bezpłatna infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia – 800 190 590**. Konsultanci wskażą, gdzie jest najbliższy szpital, punkt nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej lub dyżurująca apteka.

W Sosnowcu nocną i świąteczną opiekę zdrowotną świadczą następujące podmioty lecznicze:

1. Sosnowiecki Szpital Miejski sp. z o.o. w restrukturyzacji

ul. Szpitalna 1 tel. (32) 41 30 520

zakres udzielanych świadczeń: porada lekarska ambulatoryjna, porada lekarska udzielana w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta, porada lekarska udzielana telefonicznie, wizyta pielęgniarska udzielana w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta, wizyty pielęgniarskie ambulatoryjne.

2. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im. św. Barbary

Pl. Medyków 1

zakres udzielanych świadczeń: wizyty pielęgniarskie ambulatoryjne

W punkcie można zrealizować zlecone przez lekarza świadczenia pielęgniarskie (np. wykonanie iniekcji, inhalacji).

3. Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II sp. z o.o.

ul. Zapolskiej 3

zakres świadczeń: wizyty pielęgniarskie ambulatoryjne

W punkcie można zrealizować zlecone przez lekarza świadczenia pielęgniarskie (np. wykonanie iniekcji, inhalacji).

W załączniku materiały przygotowane przez ww podmioty lecznicze w zakresie realizacji świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Doraźna pomoc dentystyczna

W przypadku nagłego bólu zęba można skorzystać z dyżuru stomatologicznego, który w województwie śląskim pełnią następujące podmioty:

1. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Stomatologia Dziś i Jutro Sp. z o. o.

Częstochowa ul. Botaniczna 28 tel. 668 003 785

2. Magdalena Katra MAGDENT-ESTETYKA

Bielsko-Biała ul. Bohaterów Warszawy 13a/1 tel. 501 241 122

Placówki udzielają pomocy doraźnej w dni powszednie od 19:00 do 7:00 dnia następnego oraz całodobowo w soboty, niedziele i dni wolne od pracy.

Kiedy nocna i świąteczna opieka zdrowotna, a kiedy Izba Przyjęć czy Szpitalny Oddział Ratunkowy?

Podsumowując, **nocna i świąteczna opieka zdrowotna** skierowana jest dla osób, które w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia (które nie jest zagrożeniem życia) nie mają możliwości skorzystania ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej u swojego lekarza rodzinnego. Udzielane są tutaj świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej poza godzinami pracy lekarza POZ. NiŚOZ działa pomiędzy godziną 18:00 a 8:00 rano dnia następnego, a także w soboty, niedziele, święta i inne ustawowo wolne od pracy dni.

Izby przyjęć (IP) i Szpitalne Oddziały Ratunkowe (SOR) udzielają pomocy osobom w stanach ciężkich, których następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub utrata życia.

Izba Przyjęć przyjmuje pacjentów zgłaszających się na podstawie skierowania lekarza, przywiezionych przez zespół ratownictwa medycznego i w przypadkach subiektywnego poczucia zagrożenia życia lub w sytuacjach nagłych - bez skierowania.

W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym udzielana jest pomoc chorym znajdującym się w stanie zagrożenia zdrowia i życia np.: z powodu wypadku, urazu, zatrucia czy w przypadku podejrzenia zawału, udaru. Takie sytuacje wymagają natychmiastowych czynności ratunkowych i wdrożenia szybkiej diagnostyki oraz podjęcia leczenia.

Zarówno IP jak i SOR pracują w trybie ciągłym (całodobowo).

Osoby wymagające realizacji świadczeń na IP lub w SOR podlegają segregacji medycznej i są przydzielane do jednej z pięciu kategorii zróżnicowanych pod względem pilności udzielania świadczeń zdrowotnych. Jest to tzw. TRIAŻ, który przeprowadzany jest przez personel medyczny: pielęgniarkę, ratownika medycznego lub lekarza. System jest tak zorganizowany, aby zapewnić pacjentowi niezbędną pomoc w odpowiednim czasie.

Podstawowe kody triażu (§6 ust 9 RMZ z 27.06.2019r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego):

- czerwony - natychmiastowy kontakt z lekarzem;
- pomarańczowy - czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 10 minut;
- żółty - czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 60 minut;
- zielony - czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 120 minut;
- niebieski - czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 240 minut.

Należy podkreślić, że pomoc medyczna w Izbach Przyjęć i Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych ma na celu diagnostykę i leczenie w zakresie niezbędnym do ustabilizowania funkcji życiowych pacjenta.

UWAGA!

W sytuacjach bezpośredniego nagłego zagrożenia życia lub zdrowia należy zadzwonić pod numer 112 lub 999 i wezwać zespół ratownictwa medycznego.

Naczelnik Wydziału Zdrowia


Joanna Gronczevska

"Informacja na temat funkcjonowania nocnej i świątecznej pomocy medycznej".

**- na posiedzenie Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej Rady Miejskiej w Sosnowcu
w dniu 24.10.2024.2024 roku**

Sosnowiecki Szpital Miejski sp. z o.o. w restrukturyzacji, w ramach funkcjonującej komórki organizacyjnej pn. *Podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej wyjazdowej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej, nocnej i świątecznej ambulatoryjnej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej oraz transportu sanitarnego*, zgodnie z zawartą umową z ŚOW Narodowego Funduszu Zdrowia, realizuje świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej w zakresie nocnej i świątecznej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej w warunkach ambulatoryjnych i w miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy na obszarze zabezpieczenia powyżej 50 tys. Świadczeniobiorców.

Umowa została zawarta na czas określony, tj. od 01 stycznia do 31 grudnia 2024 r.

Świadczenia są realizowane od poniedziałku do piątku, w godzinach od 18⁰⁰ do 8⁰⁰ dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8⁰⁰ dnia danego do godziny 8⁰⁰ dnia następnego, w warunkach ambulatoryjnych i obejmują:

1. poradę lekarską udzielaną w warunkach ambulatoryjnych w bezpośrednim kontakcie ze świadczeniobiorcą lub na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności;
2. świadczenia udzielane przez pielęgniarkę w warunkach ambulatoryjnych, zlecone przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, wynikające z potrzeby zachowania ciągłości leczenia lub pielęgnacji;
3. świadczenia udzielane przez pielęgniarkę doraźnie, w związku z poradą, o której mowa w pkt 1.

W ramach w/w umowy udzielamy świadczeń pacjentom z terenu Sosnowca, jak również spoza jego obszaru. Z naszych ewidencji jasno wynika, że 2023 roku udzieliliśmy łącznie 18 173 porad, a w pierwszej połowie 2024 roku 7 018 porad, z czego najwięcej w przedziale pomiędzy godziną 18.00 - 23.00 w dni powszednie, natomiast w dni wolne od pracy, niedziele i święta w godzinach 8.00 – 12.00 oraz 15.00 – 20.00.

Do najczęściej wykonywanych procedur zaliczyć należy: poradę lekarską, konsultację, asystę, farmakoterapię domięśniową, dożylną, doustną oraz poradę pielęgniarki bądź położnej.

Świadczenia realizowane są przez 46 osobowy Zespół w skład, którego wchodzi lekarze z zakresu medycyny rodzinnej, pediatrii, neurologii, medycyny pracy, a także lekarze bez specjalizacji, bądź w trakcie, jak również pielęgniarki z tytułem specjalisty lub w trakcie specjalizacji,

oraz pielęgniarki bez specjalizacji i kierowców, których uprawnienia i kwalifikacje pozwalają zabezpieczyć odbycie wizyt domowych.

W ślad za ewidencją naszego systemu poniżej przedstawiamy dane, które odzwierciedlają faktyczną realizację umowy w latach 2023 i w pierwszej połowie 2024 roku.

Tabela nr 1. Liczba udzielanych świadczeń medycznych 2023 rok z podziałem na rodzaj świadczenia.

| RODZAJ ŚWIADCZENIA | ILOŚĆ |
|---------------------------|---------------|
| Stacjonarne | 17 388 |
| Domowe | 626 |
| Teleporady | 159 |
| łącznie | 18 173 |

Tabela nr 2. Liczba udzielonych świadczeń medycznych w I połowie 2024 roku z podziałem na rodzaj świadczenia.

| RODZAJ ŚWIADCZENIA | ILOŚĆ |
|---------------------------|--------------|
| Stacjonarne | 6 809 |
| Domowe | 135 |
| Teleporady | 74 |
| łącznie | 7 018 |

Tabela nr 3. Liczba świadczeń medycznych udzielonych mieszkańcom Sosnowca oraz spoza Sosnowca w 2023 roku.

| MIASTO ZAMIESZKANIA PACJENTA | ILOŚĆ |
|-------------------------------------|--------------|
| Sosnowiec | 14 956 |
| spoza Sosnowca | 3 196 |

Tabela nr 4. Liczba świadczeń medycznych udzielonych mieszkańcom Sosnowca oraz spoza Sosnowca w I połowie 2024 roku.

| MIASTO ZAMIESZKANIA PACJENTA | ILOŚĆ |
|---------------------------------|-------|
| Sosnowiec | 6 491 |
| spoza Sosnowca | 467 |

PREZES ZARZĄDU


Aneta Kawku

p.o. DYREKTOR
BIURA ZARZĄDU


Magdalena Mindur



WSS5/DS/KKS/101/AKu/24

Sosnowiec, dnia: 2024.09.20

URZĄD MIEJSKI W SOSNOWCU
KANCELARIA OGÓLNA
WPLYNĘŁO

Dnia 2024 -09- 27
55925
Podpis: [Signature]

Szanowna Pañi
Joanna Gronczewska
Naczelnik Wydziału Zdrowia
Urzędu Miejskiego
w Sosnowcu

URZĄD MIEJSKI W SOSNOWCU
WYDZIAŁ ZDROWIA

Wpłynęło 2024 -09- 30
L.dz. [Signature]
Podpis: [Signature]

Dyrekcja Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu w odpowiedzi na pismo z dnia 11.09.2024 r. znak: WZO.8030.53.2024 przedkłada informacje dotyczące funkcjonowania nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w tutejszym podmiocie w ramach umowy z Śląskim OW Narodowego Funduszu Zdrowia.

1. Liczba udzielonych świadczeń medycznych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w 2023 r. ogółem: 3 426,
2. Liczba udzielonych świadczeń medycznych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w pierwszej połowie 2024 r. ogółem: 3 176.
3. Liczba udzielonych świadczeń medycznych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w 2023 r. mieszkańcom Sosnowca: 3 233.
4. Liczba udzielonych świadczeń medycznych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w pierwszej połowie 2024 r. mieszkańcom Sosnowca: 2 968.
5. Liczba udzielonych świadczeń medycznych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w 2023 r. pacjentom spoza Sosnowca: 193.
6. Liczba udzielonych świadczeń medycznych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w pierwszej połowie 2024 r. pacjentom spoza Sosnowca: 208.
7. Czas na jaki jest zawarta obecna umowa z NFZ w przedmiocie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej: od 01.01.2023 do 30.06.2027.
8. Liczba personelu medycznego obsługującego nocną i świąteczną opiekę zdrowotną - świadczenia realizowane są:
 - w „punkcie zastrzykowym” tutejszego szpitala przez 18 pielęgniarek,
 - w pozostałym zakresie kompleksowo przez personel podwykonawcy tj.: Konsorcjum: Lider: OLK-MED. Sp.z.o.o, Partner: Sosnowiecki Szpital Miejski Sp.z.o.o., w siedzibie Sosnowieckiego Szpitala Miejskiego przy ul. Szpitalnej 1 w Sosnowcu.

Podana wyżej liczba świadczeń NiŚOZ jest sprawozdana przez WSS nr 5 w Sosnowcu do Narodowego Funduszu Zdrowia w oparciu o dane udostępnione przez podwykonawcę. Świadczenia te obejmują porady lekarskie udzielone przez podwykonawcę w miejscu zamieszkania pacjenta i porady lekarskie w punkcie NiŚOZ podwykonawcy (Sosnowiec, ul, Szpitalna 1), wizyty pielęgniarskie w miejscu zamieszkania pacjenta zrealizowane przez podwykonawcę oraz porady pielęgniarskie w punkcie NiŚOZ w WSS nr 5 w Sosnowcu („punkt zastrzykowy” Sosnowiec, Plac Medyków 1). Tym samym zasadne jest aby pełnej informacji w zakresie personelu obsługującego nocną i świąteczną opiekę zdrowotną oraz liczby świadczeń udzielił ww. podwykonawca, który również posiada wiedzę na temat przedziału godzinowego, w którym odbywa się największa liczba i rodzaj udzielanych świadczeń.

[Signature]
Z upoważnienia Dyrektora
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 5
im. Św. Barbary w Sosnowcu
Dyrektor ds. Ekonomicznych



Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o.

dane w zakresie funkcjonowania nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej*

- liczba udzielonych świadczeń medycznych w 2023 roku: **5 786**

- liczba udzielonych świadczeń medycznych w I połowie 2024 roku: **3 190**

- liczba mieszkańców Sosnowca, którym udzielono świadczeń w 2023r.- **3 997**

w I połowie 2024r. – **2 980**

- liczba mieszkańców spoza Sosnowca, którym udzielono świadczeń w 2023r. - **83**

w I połowie 2024r. – **55**

- czas na jaki jest zawarta obecna umowa z NFZ w przedmiocie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej: umowa **125/100567/03/8/2024** od **01.01.2024r.** do **31.12.2024r.**

- liczba personelu medycznego obsługująca nocną i świąteczną opiekę zdrowotną:

lekarze – **23**

pielęgniarki - **22**

*opracowano na podstawie otrzymanej z CZDiR informacji e-mail