

Sosnowiec, dnia 9/09/2024

WPS.0012.....2024

URZĄD MIEJSKI w SOSNOWCU  
BIURO RADY MIEJSKIEJ

wpłynęło 09.09.2024

L.dz. .... zał. ....

Podpis *M*

PREZYDENT  
ARKADIUSZ CHĘCIŃSKI  
09.09.24

Pani

Renat Zmarzlińska - Kulik

Przewodnicząca

Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej

Rady Miejskiej w Sosnowcu

Szanowne Pani Przewodnicząco

Wydział Polityki Społecznej w załączeniu przekazuje materiał przygotowany przez Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia na posiedzenie **Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej** na 19.09.2023r. w temacie „Funkcjonowanie Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia”.

Z przeżeniami

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Sosnowca  
ds. Funduszy Zewnętrznych i Polityki Społecznej

*M*  
Monika Holewa

NACZELNIK  
Wydziału Polityki Społecznej

*AK*  
mgr Kamila Orłusz-Błaszkiwicz

## **Działalność Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia w Sosnowcu**

Centrum jest jednostką o zasięgu lokalnym powołaną do udzielania pomocy osobom i rodzinom wymagającym wsparcia. Podstawowym celem działalności Centrum jest realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej, podejmowanych jako zintegrowany system działań profilaktycznych, usamodzielniających, rehabilitacyjnych, adaptacyjnych, kompensacyjnych, terapeutycznych i opiekuńczych zmierzających do optymalnego zaspokojenia potrzeb osób i rodzin znajdujących się trwale lub przejściowo w trudnej sytuacji życiowej, a w szczególności:

- pomoc mieszkańcom Miasta w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych w postaci specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, prawnego, terapeutycznego i profilaktycznego bez względu na posiadany dochód, prowadząca do życiowego usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem,
- pomoc w postaci tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych, dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej, dla osób wymagających readaptacji społecznej oraz wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych,
- utrzymanie osoby starszej w jej naturalnym środowisku przez zapewnienie opieki dziennej,
- organizowanie wyżywienia osobom, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić,
- organizowanie wyżywienia na wypadek klęski żywiołowej dla osób nią dotkniętych,
- organizowanie różnorodnych form pomocy osobom z niepełnosprawnością intelektualną, zmierzających do ich rozwoju i integracji ze społecznością lokalną.

W skład Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia w Sosnowcu wchodzi następujące jednostki:

**Ośrodek Interwencji Kryzysowej** w Sosnowcu oferuje pomoc mieszkańcom Miasta w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych w postaci - specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, prawnego, socjalnego bez względu na posiadany dochód, które prowadzi do odzyskania kontroli nad własnym życiem, usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem.

Pomoc w postaci interwencji kryzysowej, w tym schronienie, jest udzielana całodobowo.

Celem interwencji kryzysowej jest:

- złagodzenie objawów reakcji kryzysowej,
- przywrócenie równowagi psychicznej,
- zapobieganie przejściu ostrego kryzysu w stan chroniczny,

- przywrócenie umiejętności samodzielnego radzenia sobie w bieżących trudnościach życia codziennego,
- uporządkowanie negatywnych doświadczeń i przełamanie wewnętrznych ograniczeń osoby w kryzysie,
- zmobilizowanie sił do samodzielnego uporania się z kryzysem,
- wskazanie możliwych kierunków działań i instytucji pomocowych.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej swoją działalność prowadzi w placówkach mieszczących się w budynku przy ulicy Szymanowskiego 5a oraz ulicy Kraszewskiego 21.

Zadania Ośrodka Interwencji Kryzysowej:

1. Prowadzenie interwencji kryzysowej telefonicznej, ambulatoryjnej i środowiskowej,
2. Zapobieganie marginalizacji społecznej przez przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej,

Pomoc kierowana jest w szczególności do:

- ofiar przemocy, gwałtów, napadów,
  - ofiar katastrof i ich rodzin (ten zakres reguluje Procedura SPO/WPS/06/01 Wsparcie i pomoc psychologiczna w wypadkach masowych i katastrofach, wpisana w Plan Reagowania Kryzysowego dla Miasta Sosnowca)
  - osób przeżywających utratę kogoś bliskiego lub żyjących w zagrożeniu jego odejściem,
  - osób przeżywających gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu (utratę pracy, zdradę współmałżonka, zagrożenie ciężką chorobą itp.),
  - osób przeżywających trudności małżeńskie lub partnerskie,
  - rodziców, którzy mają problemy wychowawcze z dziećmi,
  - osób w starszym wieku, przeżywających kryzys związany ze zmianą sytuacji życiowej, osób po próbach samobójczych i ich rodzin,
  - osób obarczonych następstwami wielu trudnych zdarzeń, żyjących w stanie przewlekłego stresu,
  - cudzoziemców – ofiar handlu ludźmi,
3. Zapewnienie schronienia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, wymagającym pomocy w formie czasowego pobytu poza dotychczasowym miejscem zamieszkania – 42 miejsca całodobowe okresowego pobytu (38 miejsc w Ośrodku Interwencji Kryzysowej ul. Kraszewskiego 21, 4 miejsca w Ośrodku Interwencji Kryzysowej ul. Szymanowskiego 5a)
  4. Udzielanie pomocy psychologicznej w formie interwencji kryzysowej,
  5. Udzielanie konsultacji i porad psychologicznych oraz psychoedukacja,

## 6. Udzielanie porad prawnych.

Całodobowa dostępność do Ośrodka, zapewnia możliwość udzielenia pomocy w trybie natychmiastowym, co ma znaczenie w sytuacjach konieczności zabezpieczenia osób poszkodowanych w wyniku pożarów, katastrof. Specyfika pracy pozwala na koordynację różnych działań i współpracy z służbami szybkiego reagowania (policja, straż, zarządzanie kryzysowe).

### **Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży przy ul. Szymanowskiego 5a.**

Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży przeznaczony jest dla 15 osób: pięć pokoi – jeden dwuosobowy, trzy pokoje trzyosobowe, jeden czteroosobowy. Posiada trzy łazienki z natryskami, suszarnię, obszerną kuchnię, miejsce do spożywania posiłków, świetlicę. Osoby przebywające w Domu dla matek są objęte profesjonalną pomocą i wsparciem przez psychologów i pedagogów. Główny problem jaki spotyka mieszkańców domu to bezdomność. W związku z tym nadrzędnym celem jest usamodzielnienie oraz uzyskanie mieszkania z zasobów Gminy Sosnowiec.

**Mieszkania Treningowe** mieszczą się w placówce przy ul. Szymanowskiego 5a (dwa mieszkania po 7 miejsc).

Mieszkania Treningowe zabezpieczają okresowo potrzeby mieszkaniowe osób usamodzielnianych, opuszczających rodziny zastępcze, całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze i całodobowe młodzieżowe ośrodki socjoterapii.

Prawo do pobytu w Mieszkaniach Treningowych przysługuje na podstawie decyzji administracyjnej Prezydenta Miasta Sosnowca osobom, spełniającym następujące warunki:

- a) mają ukończone 18 lat,
- b) nie mogą nadal mieszkać w placówce lub z osobami, które stanowiły rodzinę zastępczą,
- c) uczą się lub pracują
- d) realizują indywidualny program usamodzielnienia,
- e) uzyskały pozytywną opinię opiekuna procesu usamodzielnienia,
- f) akceptują warunki pobytu określone w Regulaminie Porządkowym Mieszkań Treningowych.

Mieszkania Treningowe poszerzają swoją bazę o kolejne mieszkanie przy ul. Małachowskiego 36/1. Obecnie trwa remont mieszkania, które będzie przeznaczone dla 4 osób - pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej i pieczy instytucjonalnej. Uruchomienie mieszkania planuje się ok. 15.10.2024r.

**Dzienny Dom Pomocy Społecznej** dla seniorów, zlokalizowany w dwóch placówkach tj. przy ul. Szymanowskiego 5a i przy ul. Szybikowej 8. Placówka dysponuje łącznie 60 miejscami.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej kieruje swoją ofertę do osób starszych, głównie tych, które ze względu na wiek, stan zdrowia, pogarszającą się kondycję psychofizyczną, poczucie osamotnienia oczekują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, przy czym problemy te nie muszą występować w ich sytuacji życiowej łącznie.

Seniorzy mogą spędzać czas w dziennych domach od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. od 7.00 do 15.00. Placówka zapewnia podopiecznym w czasie pobytu dwa posiłki dziennie tj. śniadanie i dwudaniowy obiad. Do dyspozycji seniorów, we wszystkich placówkach są pokoje wypoczynkowe z miejscami do leżenia, jadalnie, kącki biblioteczne, sale telewizyjne i świetlicowe, miejsce i sprzęty do ćwiczeń ruchowych, pomieszczenia do zajęć o charakterze terapeutycznym.

Oferta dziennych domów obejmuje organizację czasu wolnego wg zapotrzebowania uczestników. Dla seniorów organizowane są zajęcia z elementami terapii zajęciowej, zajęcia plastyczne podtrzymujące sprawność manualną, zajęcia usprawniające funkcje intelektualne, spostrzegawczość, kojarzenie, myślenie logiczne, koncentrację uwagi itp., zajęcia muzyczne, zajęcia ruchowe stosowne do – z reguły ograniczonej - sprawności fizycznej.

Do najbardziej ulubionych form spędzania czasu przez seniorów należą wszelkiego typu spotkania o charakterze towarzyskim i integracyjnym. Każdemu z tych wydarzeń towarzyszą przygotowania, oprawa muzyczna, recytatorska i wykonywane przez seniorów dekoracje tematyczne.

Seniorzy informowani są i zachęceni do udziału w różnych wydarzeniach miejskich o charakterze kulturalnym i programach profilaktycznych organizowanych i współfinansowanych przez miasto.

Celem działalności dziennych domów pomocy jest zapobieganie marginalizacji społecznej osób starszych, osamotnionych i jak najdłuższe utrzymanie ich w środowisku lokalnym poprzez wspieranie w zaspakajaniu potrzeb codziennego życia.

Pod względem formalno-organizacyjnym pobyt w Dziennym Domu Pomocy Społecznej przyznawany jest w drodze decyzji administracyjnej wydawanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i podlega opłacie w zależności od wysokości posiadanych przez seniorów dochodów. Szczegółowe zasady odpłatności określa stosowna uchwała Rady Miejskiej w Sosnowcu Nr 1290/LXXXIII/2023 z dnia 30 listopada 2023r.

**Dzienny Dom Senior+ przy ul. Żeromskiego 4b** funkcjonuje również w strukturze Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia w Sosnowcu. Oferta placówki skierowana jest dla

40 mieszkańców Sosnowca, powyżej 60 roku życia, nieaktywnych zawodowo. Pobyt w tym dziennym domu przyznawany jest również w drodze decyzji administracyjnej wydawanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i podlega opłacie w zależności od wysokości posiadanych przez seniorów dochodów.

**Kluby SENIOR+** działają dwa Kluby Senior +: przy ul. Jodłowej 4, który dysponuje 20 miejscami oraz przy ul. Sobieskiego 3D dysponujący 25 miejscami.

Kluby te funkcjonują w ramach rządowego Wieloletniego Programu Senior+, wspierającego jednostki samorządu terytorialnego w tworzeniu i prowadzeniu działalności bieżącej placówek dla seniorów tj. dziennych domów i klubów seniora. W przeciwieństwie do dziennego domu pomocy społecznej, klub nie oferuje uczestnikom posiłków a pobyt w Klubie jest nieodpłatny. Uczestnikiem Klubu może być osoba zainteresowana, mieszkająca w Sosnowcu, która ukończyła 60 lat i nie jest aktywna zawodowo (nie pozostaje w zatrudnieniu).

Zgodnie z wymogami programowymi, każdy Klub Senior+ musi prowadzić swoją działalność codziennie w dni robocze przez co najmniej 4 godziny dziennie. Odstępstwem są dni w czasie których seniorzy wyjeżdżają na wycieczki lub inne zorganizowane imprezy artystyczne, integracyjne, spotkania poza siedzibą Klubów.

Plan działalności każdego Klubu jest elastyczny i tworzony na bieżąco m.in. z wykorzystaniem licznych ofert ogólnodostępnych aktywności miejskich, propozycji pracowników i samych uczestników. Seniorzy mają sposobność aktywnego uczestniczenia w zajęciach gimnastycznych. Odbywają spacerując przy tym z siłowni plenerowych, uprawiają nordic walking. Dużą popularnością cieszą się również organizowane spotkania i pogadanki tematyczne (np. dzień węgierski, kultura i zwyczaje żydowskie, spotkanie z prawnikiem, policjantem, podologiem, sztuka parzenia herbaty, kawy itp.).

Do dyspozycji seniorów w każdym Klubie jest sala spotkań, sala telewizyjna, kuchnia w której uczestnicy mogą przygotować i spożyć posiłek, stanowisko komputerowe, toalety i szatnia.

Forma i zakres zajęć kształtowany jest przez samych uczestników zgodnie z ich zainteresowaniami, potrzebami i możliwościami. Działalność Klubów jest nakierowana na motywowanie i zachęcanie do samoorganizacji, aktywizacji uczestników oraz przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych.

W ramach Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia funkcjonuje także KLUB SENIORA JULIUSZ przy ul. Spadochroniarzy 4. Placówka przeznaczona jest dla 20 osób i ma za zadanie integrować i aktywizować społeczność lokalną 60+.

## **Ośrodek Opiekuńczy dla Bezdomnych**

Ośrodek Opiekuńczy dla Bezdomnych przy ul. Piotrkowskiej 19 w Sosnowcu dysponuje 75 miejscami dla mężczyzn (49 miejsc) i kobiet (16 miejsc) mieszczących się w budynku głównym i kontenerze mieszkalnym. Placówka nie zapewnia wyżywienia. Pobyt przyznany jest na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie upoważnienia Prezydenta miasta Sosnowca.

W placówce mogą przebywać osoby, które są mieszkańcami Sosnowca i nie mają możliwości zapewnienia sobie schronienia we własnym zakresie oraz spełniają kryteria określone w ustawie o pomocy społecznej.

Wśród osób przyjmowanych do Ośrodka Opiekuńczego dla Bezdomnych są osoby po opuszczeniu zakładu karnego, wymeldowane z mieszkania podczas ich nieobecności przez rodzinę lub właściciela. Do ośrodka trafiają również osoby, które zostały eksmitowane z powodu zadłużenia w opłatach mieszkaniowych, osoby nie mające stałego miejsca pobytu. Osoby przyjmowane do ośrodka najczęściej mają problemy z alkoholem, utrzymaniem czystości osobistej i pomieszczeń w których przebywają, trudno im się przystosować do obowiązujących zasad w ośrodku, są to osoby nie ubezpieczone, nie pracujące zawodowo, często bez wykształcenia zawodowego, nie mające uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych. Osoby te cechuje brak zdyscyplinowania, przewidywania następstw swoich decyzji, brak odpowiedzialności, życie z dnia na dzień, nie mają wyuczonego nawyku do pracy, utrzymania czystości. Wszelkie próby ingerowania w ich styl życia w większości przypadków prowadzą do konfliktów.

W trakcie pobytu w Ośrodku osoby bezdomne muszą dążyć do uregulowania swojej sytuacji życiowej. W tym celu mogą współpracować z personelem Ośrodka w zakresie:

- Uzyskania lokalu mieszkalnego z zasobów gminy, wynajęcia go u osób prywatnych, lub podjęcia starań w zakresie możliwości zamieszkania z najbliższą rodziną. Podjęcia kroków w celu uregulowania spraw majątkowych.
- Zarejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy, poszukiwania pracy lub podejmowania kursów zawodowych w celu przekwalifikowania i aktywizacji zawodowej, przygotowania do rozmów z pracodawcami, nauki sporządzania listów motywacyjnych, podań, życiorysów (KIS, program aktywizacji zawodowej MOPS).
- Ustalania uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych, ustalania stopnia niepełnosprawności przez lekarzy orzeczników ZUS oraz Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.
- Podjęcia i kontynuowania leczenia zgodnie z zaleceniami lekarskimi.
- Podjęcia prób integracji z najbliższą rodziną, poprzez rozmowy, mediacje rodzinne, w celu rozważenia i rozeznania możliwości powrotu.

- Uregulowania spraw osobistych oraz załatwiania formalności i ustalaniu uprawnień, pomoc w uzyskaniu przysługujących świadczeń, ulg i zwolnień.
- Podjęcia i kontynuowania leczenia odwykowego, uczestnictwa w mityngach, grupach wsparcia i grupach samopomocowych, terapii indywidualnej i grupowej.
- Pomocy i poradnictwa w ustalaniu sytuacji w postępowaniach administracyjnych prowadzonych przez urzędy i instytucje, w postępowaniach karnych i cywilnych prowadzonych przez sądy i prokuratury.

Współpraca personelu z mieszkańcem Ośrodka obejmuje głównie:

1. Motywowanie i podtrzymywanie inicjatyw osób bezdomnych zmierzających do poprawy własnej sytuacji życiowej.
2. Wspólne z osobą bezdomną dokonywanie prób weryfikowania poglądów dotyczących swojej sytuacji, rynku pracy, pomocy państwa, poprzez odrzucenie postawy biernej i roszczeniowej, wzbudzanie postawy aktywnej, rozwojowej.
3. Doskonalenie procesów komunikowania się, dokonywanie obiektywnej samooceny zachowania, wyglądu, możliwości i umiejętności trafnego oceniania sytuacji.
4. Doskonalenie umiejętności planowania, podejmowania decyzji, szukania informacji, rozumienia własnego postępowania.
5. Naukę autoprezentacji przez eliminowanie zachowań wycofujących, bierności.
6. Informowanie w zakresie działalności różnych instytucji i urzędów.

**Ogrzewalnia** mieszcząca się przy ul. Piotrkowskiej 23, posiada 20 miejsc siedzących. Ogrzewalnia zabezpiecza schronienie w okresie zimowym osobom bezdomnym. Czynna jest w okresie od 1 października do 30 kwietnia.

Prawo do pobytu w Ogrzewalni mają osoby z terenu miasta Sosnowca, które same się zgłosiły lub zostały przywiezione przez Policję, Straż Miejską lub Pogotowie.

### **Schronisko dla Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, ul. Szpitalna 1.**

W dniu 01.07.2024r. rozpoczęło działalność Schronisko dla Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi.

Schronisko dla Bezdomnych zapewnia swoim mieszkańcom tymczasowe schronienie w wieloosobowych pokojach wyposażonych w meble, sprzęty, pościel i bieliznę pościelową oraz środki utrzymania higieny osobistej, a także usługi opiekuńcze.

Pomoc w formie schronienia ośrodek zapewnia:

1. osobom, których ostatnim miejscem zameldowania był Sosnowiec;
2. osobom pełnoletnim;



3. osobom, których pobyt w Schronisku uzasadnia szczególna sytuacji osobista i zdrowotna.

Schronisko posiada 15 miejsc. Pobyt przyznany jest na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z upoważnienia Prezydenta Miasta Sosnowca.

### **Dzienny Dom Pomocy Społecznej ul. Grota Roweckiego 2.**

Dzienny Dom Pomocy Społecznej posiada 15 miejsc dziennego pobytu oraz 2 miejsca całodobowe (schronienie) okresowego pobytu. Dzienny Dom Pomocy Społecznej zapewnia dzienną opiekę dorosłym z niepełnosprawnością intelektualną (w stopniu znacznym i głębokim), zapewnia odpowiednie warunki do wielogodzinnego pobytu, posiłki, organizuje zajęcia terapeutyczne, aktywizuje podopiecznych i usprawnia ich samoobsługę, zapewnia kontakty społeczne. Ponadto organizuje i współuczestniczy w zajęciach kulturalno – towarzyskich, współpracuje z rodziną i środowiskiem w zakresie budowania sieci wsparcia społecznego, podnosi kompetencje wychowawcze rodziców.

### **Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Grota Roweckiego 2 oraz filia przy ulicy Wojska Polskiego 86.**

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ulicy Grota Roweckiego 2 posiada 35 miejsc dziennego pobytu (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00) i 3 miejsca całodobowe okresowego pobytu (siedem dni w tygodniu). Środowiskowy Dom Samopomocy świadczy usługi z zakresu pomocy osobom z niepełnosprawnością intelektualną, w tym ze spektrum autyzmu i niepełnosprawnością sprzężoną. W grudniu 2019 roku uruchomiono filię Środowiskowego Domu Samopomocy przy ulicy Wojska Polskiego 86, z 60 miejscami dziennego pobytu.

Celem Środowiskowego Domu Samopomocy jest stworzenie podopiecznym placówki systemu wsparcia poprzez zaspokojenie potrzeb bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych, społecznych, mających na celu podtrzymanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia.

W skład tych usług wchodzi: zapewnienie odpowiednich warunków w trakcie pobytu, zapewnienie wyżywienia, udzielania pierwszej pomocy, udzielanie konsultacji i sporządzania okresowych ocen stanu psychofizycznego, umożliwienie wsparcia i poradnictwa psychologicznego, w formie indywidualnej lub grupowej, w zależności od potrzeb podopiecznych.

Zajęcia w Środowiskowym Domu Samopomocy organizowane są grupowo, bądź indywidualnie dostosowując plan postępowania wspierająco - aktywizującego do potrzeb i możliwości psychofizycznych uczestnika.

Postępowanie wspierająco-aktywizujące obejmuje:

1. Trening umiejętności samoobsługi,
2. Trening budżetowy,
3. Trening umiejętności społecznych i interpersonalnych,
4. Trening umiejętności spędzania wolnego czasu,
5. Terapia zajęciowa, w ramach której różne metody i formy terapii prowadzone były w następujących pracowniach terapeutycznych:
  - pracownia gospodarstwa domowego
  - pracownia edukacyjna
  - pracownia audiowizualna
  - pracownia multimedialna
  - sala ćwiczeń
  - pracownia plastyczno – techniczna
  - pracownia rękodzieła
  - pokój psychologa/pokój terapii indywidualnej
  - sala relaksacyjna
  - pracownia ogrodnicza.

Placówki współpracują z rodzinami/opiekunami podopiecznych. Prowadzone są konsultacje, poradnictwo indywidualne oraz pomoc rzeczowa. Środowiskowy Dom Samopomocy z uwagi na prowadzenie usług całodobowych w sytuacjach kryzysowych (nagły wyjazd, choroba, pobyt rodzica w szpitalu, śmierć opiekuna/rodzica) umożliwia okresowy pobyt w tej formie usług. Podkreślić należy, że Środowiskowy Dom Samopomocy jest jedną z 4 w województwie śląskim, oferującą usługi całodobowe. Placówka w celu realizacji swoich zadań współpracuje m.in. z: rodzinami, opiekunami i innymi osobami bliskimi; ośrodkami pomocy społecznej, poradniami zdrowia psychicznego i innymi zakładami opieki zdrowotnej; powiatowym urzędem pracy; organizacjami pozarządowymi; kościołami i związkami wyznaniowymi, ośrodkami kultury i organizacjami kulturalno-rozrywkowymi; placówkami oświatowymi, innymi jednostkami świadczącymi usługi dla osób niepełnosprawnych i/lub osobami lub podmiotami działającymi na rzecz integracji społecznej uczestników, m.in.:

- Urząd Miasta Sosnowca
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu
- Ośrodek Wsparcia i Testów w Sosnowcu
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Sosnowcu
- Dzienny Dom Senior + w Sosnowcu
- Zespół Szkół Specjalnych nr 4 w Sosnowcu
- Szkoła Podstawowa nr 15 w Sosnowcu
- Środowiskowy Dom Samopomocy Salve Sosnowiec

- Środowiskowy Dom Samopomocy Ostoja Czeladź
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Zawierciu
- Warsztaty Terapii Zajęciowej w Będzinie
- Warsztaty Terapii Zajęciowej w Sosnowcu Fundacja im. Brata Alberta
- Warsztaty Terapii Zajęciowej przy ul. Jodłowej w Sosnowcu
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Sosnowcu
- Fundacja "Instytut Twórczej Integracji" w Sosnowcu
- Stowarzyszenie Radość i Nadzieja w Sosnowcu
- Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Familia”.

Współpracując z wyżej wymienionymi instytucjami, organizacjami i osobami fizycznymi, podopieczni mają możliwość aktywnego i pełniejszego uczestnictwa w życiu społecznym. Liczne działania pozwoliły uczestnikom pozyskać nowe oraz utrwalić nabyte wcześniej umiejętności, które przyczyniły się do poprawy jakości i zaradności funkcjonowania w życiu codziennym. Poprzez udział w oferowanych przez placówkę zajęciach, uczestnicy czują się potrzebni, doceniani i akceptowani.

**Stołówka Środowiskowa** swoją działalność prowadzi w placówkach mieszczących się przy ulicy Szymanowskiego 5a oraz przy Pl. Kościuszki 5.

Do zadań Stołówki Środowiskowej należą m.in.: przygotowanie posiłków, organizacja wyżywienia na wypadek klęski żywiołowej dla osób nią dotkniętych, przygotowanie posiłków dla dzieci korzystających ze świetlic, przygotowanie posiłków na potrzeby Dziennego Domu Pomocy Społecznej, wydawanie oraz prowadzenie ewidencji wydawanych posiłków.

Do zadań Stołówki Środowiskowej należą m.in.:

- przygotowywanie posiłków z programu „Posiłek w szkole i w domu”, wydawanie oraz prowadzenie ewidencji wydawanych posiłków.
- organizacja wyżywienia na wypadek klęski żywiołowej dla osób nią dotkniętych oraz interweniujących służb,
- przygotowywanie posiłków dla dzieci korzystających z projektu socjalnego „Wakacje z klasą”
- przygotowywanie posiłków na potrzeby Dziennych Domów Pomocy Społecznej przy ul. Szymanowskiego 5a, ul. Szybkowa 8 oraz Senior+ przy ul. Żeromskiego 4b,
- przygotowywanie posiłków dla Środowiskowych Domów Samopomocy przy ul. Grota Roweckiego 2 i ul. Wojska Polskiego 86 oraz Dziennego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Grota Roweckiego 2
- przygotowywanie posiłków na potrzeby Schroniska dla Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi ul. Szpitalna 1,

- organizacja wyżywienia na potrzeby miejskiego spotkania opłatkowego.

**Samodzielne mieszkanie** dla osób z niepełnosprawnością intelektualną w Sosnowcu przy ul. Pawiej 11/39. Od października 2022r. Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia jest realizatorem Programu Osłonowego Gminy Sosnowiec pod nazwą "Sami dla Siebie".

Samodzielne mieszkanie składa się z 2 pokoi mieszkalnych, salonu z kuchnią, łazienki i jest przeznaczone do zamieszkania przez czterech uczestników Programu. Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia jako realizator programu podejmuje działania mające na celu wspieranie Uczestnika Programu w zakresie:

1. zaradności i samodzielności życiowej;
2. poziomu funkcjonowania w środowisku lokalnym;
3. aktywizacji społecznej zapobiegającej wykluczeniu i marginalizacji społecznej;
4. włączenia społecznego uczestnika programu.

Uczestnik Programu ma prawo do zamieszkania w mieszkaniu, jeśli posiada orzeczenie o niepełnosprawności intelektualnej, jak również spełnia pozostałe wymogi Programu związane z uczestnictwem w nim oraz nie narusza postanowień Regulaminu samodzielnego mieszkania.

**Ośrodek Wsparcia i Testów w Sosnowcu** - do jego podstawowych zadań należą:

- a. prezentowanie korzyści ze stosowania technologii asystujących,
- b. świadczenie porad w doborze technologii i ich prezentacja,
- c. wstępny instruktaż w obsłudze sprzętu,
- d. wsparcie w poszukiwaniu szkoleń,
- e. wypożyczanie sprzętu do testowania,
- f. świadczenie porad dla członków rodzin osób z niepełnosprawnością,
- g. konsultacje ekspertów zewnętrznych (lekarzy specjalistów, terapeutów, psychologa).

Ośrodek świadczy usługi dla osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów z rejonu całego Śląska. Wszystkie oferowane beneficjentom usługi mają charakter bezpłatny.

W okresie od 01.01.2023r. - 31.12.2023r. skorzystało 107 osób (prezentacja korzyści ze stosowania technologii zakończona wypożyczeniem sprzętu) oraz 6 osób (prezentacja zakończona poradą), łącznie 113 osób. Wsparciem zostało objętych 107 osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w tym z wadą wzroku i słuchu, problemami w komunikacji, a także niepełnosprawnością ruchową.

We wskazanym okresie zostały podjęte przez personel Ośrodka liczne działania służące popularyzacji specyfiki jego funkcjonowania oraz oferty, jaką aktualnie dysponuje. Kadra Ośrodka Wsparcia i Testów uczestniczyła w wielu inicjatywach adresowanych do osób

z niepełnosprawnościami, jakie odbywały się na terenie naszego województwa, w tym m.in. w VI Rybnickich Dniach Integracji (18.05.2023r.), konferencji poświęconej „Wdrażaniu i monitorowaniu dostępności w instytucjach publicznych” w Zabrze (06.06.2023r.), konferencji „Jakość życia a nowoczesne technologie wspomagające dla osób z niepełnosprawnością” w Sosnowcu (25.10.2023r.), Regionalnej Gali Laureatów XXI Ogólnopolskiego Konkursu Plastycznego „Sztuka Osób Niepełnosprawnych” w Zabrze (06.11.2023r.), konferencji „Praktyczne aspekty dotyczące funkcjonowania w społeczeństwie osób z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów” w Pszczynie (01.12.2023r.). W celu podniesienia stopnia profesjonalności usług pracownicy uczestniczyli też w licznych szkoleniach dotyczących wykorzystania technologii asystujących przez osoby z niepełnosprawnością, w tym szkoleniu z zakresu użytkowania technologii dla osób z wadą wzroku oraz problemami w komunikacji (Sosnowiec 19-20.01.2023r.), szkoleniu z zakresu użytkowania komunikatorów dla osób z niepełnosprawnością (Kraków 13.02.2023r.), szkoleniu „System C-Eye w diagnozie, neurorehabilitacji i komunikacji” (Sosnowiec 26.10.2023r.), cyklu szkoleń on - line z zakresu rozwoju kompetencji miękkich w komunikacji z osobą z niepełnosprawnością, technologii asystujących dla osób z niepełnosprawnościami narządu wzroku, technologii asystujących dla osób z niepełnosprawnościami narządu słuchu, technologii asystujących dla osób z niepełnosprawnościami narządu ruchu, technologii asystujących dla osób z zaburzeniami w komunikacji.

W 2023r. w Ośrodku Wsparcia i Testów w Sosnowcu zostało udzielone łącznie 229 porad osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w tym najliczniejszą grupę stanowiły, tak jak poprzednio osoby z zaburzeniami komunikacji. Wstępny instruktaż przeprowadzono w przypadku wszystkich 107 zrealizowanych wypożyczeń technologii asystujących, porady obejmowały ponadto szkolenie w zakresie właściwego ich stosowania, a także wskazanie dostępnych źródeł dofinansowania ich zakupu. Ponadto udzielono łącznie 155 porad rodzicom/opiekunom osób z niepełnosprawnością, znacznie przekroczoną wartość zrealizowanego wskaźnika w tym przypadku generuje liczna grupa beneficjentów niepełnoletnich oraz wykazujących problemy w komunikacji, co wymagało oprócz pomocy w doborze technologii asystujących i ich obsługi również doradzania w zakresie podnoszenia umiejętności sprawowania opieki nad osobą z niepełnosprawnością.

W okresie od 01.01.2024r. do 14.08.2024r. w ramach funkcjonowania Ośrodka Wsparcia i Testów zostało objętych wsparciem 76 osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w tym z wadą wzroku i słuchu, problemami w komunikacji, a także z niepełnosprawnością ruchową. Zostało udzielonych łącznie 152 porad osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w tym najliczniejszą grupę stanowiły, tak jak poprzednio osoby z zaburzeniami komunikacji. Wstępny instruktaż przeprowadzono w przypadku wszystkich 76 zrealizowanych wypożyczeń technologii asystujących, porady obejmowały

ponadto szkolenie w zakresie właściwego ich stosowania, a także wskazanie dostępnych źródeł dofinansowania ich zakupu.

We wskazanym okresie nadal były podejmowane przez personel Ośrodka działania służące popularyzacji specyfiki jego funkcjonowania oraz oferty, jaką aktualnie dysponuje. Kadra również uczestniczyła w wielu inicjatywach adresowanych do osób z niepełnosprawnościami, jakie odbywały się na terenie naszego województwa.

DYREKTOR  
CENTRUM USŁUG SOCJALNYCH  
I WSPARCIA W SOSNOWCU  
mgr Ewelina Ealis

# SPRAWOZDANIE CENTRUM USŁUG SOCJALNYCH I WSPARCIA

## Ośrodki Wsparcia

	Nazwa jednostki	Ilość miejsc	Ilość korzystających 2023	Ilość korzystających I-VI.2024
1	Ośrodek Opiekuńczy dla Bezdomnych, ul. Piotrkowska 19	75	141	99
3	Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, ul. Szymanowskiego 5a	15	28	12
4	Środowiskowy Dom Pomocy	98	113	105
	ul. Grota Roweckiego 2	38	42	38
	• w tym miejsca całodobowe	3	7	0
	ul. Wojska Polskiego 86	60	73	67
5	Ogrzewalnia, ul. Piotrkowska 23	20	188	96
6	Dzienny Dom Pomocy Społecznej	60	51	44
	• Szybikowa 8	35	30	17
	• Szymanowskiego 5a	25	21	27
7	Dzienny Dom Pomocy Społecznej Senior + ul. Żeromskiego 4b	40	43	45
8	Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ul. Grota Roweckiego	17	17	15
	• w tym miejsca całodobowe	2	5	4
9	Klub Senior +	45	84	56
	• ul. Jodłowa 4	20	25	22
	• Sobieskiego 3D	25	59	34
11	Stołówka Środowiskowa	350	88	57
	• Szymanowskiego 5a	100	16	12
	• Kościuszki 5	250	72	45

### Mieszkania Treningowe

	Nazwa jednostki	Ilość miejsc 2023	Ilość korzystających 2023	Ilość miejsc 2024	Ilość korzystających I-VI.2024
1	Mieszkania Treningowe, ul. Szymanowskiego 5a	20	27	14	21
	• Mieszkanie nr 1	10	14	7	11
	• Mieszkanie nr 2	10	13	7	10

### Ośrodek Interwencji Kryzysowej

	Nazwa jednostki	Ilość miejsc	Ilość korzystających 2023 – pobyt i interwencja kryzysowa	Ilość korzystających I-VI.2024 – pobyt i interwencja kryzysowa
1	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	42	465	271
	• Szymanowskiego 5a	4	217	126
	• Kraszewskiego 21	38	248	145

DYREKTOR  
CENTRUM USŁUG SOCJALNYCH  
I WSPARCIA W SOSNOWCU

  
mgr. Jęszek Falis